



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo administrativo del director y la satisfacción  
laboral de los docentes del nivel secundario en las  
instituciones educativas del distrito de Huaral - 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Flor de Maria Rodriguez Luciano

**ASESOR:**

Dra. Francis Ibarguen Cueva

**SECCIÓN**

Educación E Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2016**

Dr. John Morillo Flores  
**Presidente**

Dr. Luzmila Garro Aburto  
**Secretaria**

Dr. Francis Ibarguen Cueva  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mis padres Leonardo y Andrea por darme la vida y ahora me ven desde el cielo.

A mi hijo Ray mi motor de vida, quien ocupa el primer lugar en mi corazón.

A mis Hermanas Ana, Andrea y Sonia por su inmenso apoyo y comprensión.

A mis sobrinos Leonardo, Elian e Izel porque siempre me alientan y acompañan en todo.

## **Agradecimiento**

A Dios por darme la vida e iluminarme siempre, aun en los momentos más difíciles.

A la Dra. Francis Ibarquen Cueva, por su asesoramiento y motivación en la realización de este trabajo de investigación.

A todas las personas que me acompañaron, brindándome sabios consejos y orientaciones oportunas que coadyuvaron al fortalecimiento de mis conocimientos y por ende al desarrollo de mi comunidad.

## **Declaración Jurada**

Yo, Flor de María Rodríguez Luciano estudiante del Programa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César vallejo, identificada con DNI N° 15951112, con la tesis titulada “Liderazgo administrativo del director y la satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas del distrito de Huaral – 2014”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o clasificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral, Febrero del 2015.

.....  
**Flor de María Rodríguez Luciano**

DNI N° 15951112

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a la normatividad institucionalizada en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Administración en la Educación, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: “Liderazgo administrativo del director y la satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas del distrito de Huaral – 2014”

Esta investigación tiene por finalidad establecer la relación que existe entre el Liderazgo administrativo del director y la satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas del distrito de Huaral.

Asimismo está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Liderazgo administrativo del director y la satisfacción laboral docente. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

El propósito de la Investigación es que en las Instituciones Educativas, los docentes tengan satisfacción laboral frente al liderazgo directivo, contribuyendo así a una buena práctica pedagógica y por ende la mejora de los aprendizajes.

## Contenidos

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Introducción:</b>	xiii
<b>I. Planteamiento del problema</b>	
1.1.Realidad Problemática	17
1.2.Formulación del problema	19
1.3.Justificación, relevancia y contribución	19
1.4. Objetivos	20
1.4.1.Objetivo General	20
1.4.2.Objetivos Específicos	20
<b>II. Marco referencial</b>	21
2.1.Antecedentes	22
2.1.1. Antecedentes Internacionales	22
2.1.2. Antecedentes Nacionales	25
2.2.Marco teórico	31
2.3. Perspectiva teórica	38
<b>III. Hipótesis y variables</b>	
3.1.Hipótesis	43
3.1.1.Hipótesis General	43
3.1.2.Hipótesis Específicas	43
3.2.Identificación de variables	43

3.2.1. Definición conceptual	43
3.2.2. Definición operacional	44
<b>IV. Marco Metodológico</b>	
4.1. Tipo de investigación	47
4.2. Población, muestra y muestreo	48
4.3. Criterios de selección	50
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	52
4.6. Procedimientos de recolección de datos	54
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	55
<b>V. Resultados</b>	
5.1. Presentación de resultados	57
5.2. Contrastación de las hipótesis	61
<b>VI. Discusión</b>	65
Conclusiones	67
Recomendaciones	68
Referencias bibliográficas	69
Anexos	75
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumento para medir la variable 1 y variable 2	
Anexo 3. Base de datos	
Anexo 4. Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 5. Certificados de validez de contenido	
Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	



## Lista de tablas

Tabla 1:	Matriz de operacionalización de la variable Liderazgo Administrativo del Director	45
Tabla 2:	Matriz de operacionalización de la Variable Satisfacción Laboral Docente	45
Tabla 3:	Distribución de la Población	48
Tabla 4:	Distribución de la muestra estratificada	49
Tabla 5:	Calificación del instrumento de la validez de contenido a través de juicio de expertos del cuestionario sobre el Liderazgo administrativo del director	53
Tabla 6:	Nivel de confiabilidad de la variable Liderazgo administrativo del director	53
Tabla 7:	Calificación del instrumento de la validez de contenido a través de juicio de expertos del cuestionario sobre la satisfacción laboral docente	54
Tabla 8:	Nivel de confiabilidad de la variable Satisfacción laboral docente	54
Tabla 9:	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según liderazgo administrativo y satisfacción laboral	57
Tabla 10:	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según liderazgo administrativo y factores motivacionales	58
Tabla 11:	Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según liderazgo administrativo y factores higiénicos	59
Tabla 12:	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: liderazgo administrativo y satisfacción laboral	61
Tabla 23:	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: liderazgo administrativo y Factores motivacionales	62
Tabla 14:	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: liderazgo administrativo y factores higiénicos	63

## Lista de figuras

Figura 1.	Diagrama del diseño correlacional	47
Figura 2	Distribución de porcentajes de los docentes según liderazgo administrativo y satisfacción laboral	57
Figura 3.	Distribución de porcentajes de los docentes según liderazgo administrativo y factores motivacionales	58
Figura 4.	Distribución de porcentajes de los docentes según liderazgo administrativo y factores higiénicos	60

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el liderazgo administrativo del director y la satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario del distrito de Huaral-2014? y el objetivo general fue: determinar la relación que existe entre liderazgo administrativo del director y la satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario del distrito de Huaral- 2014?

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal-correlacional, dado que se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo. La muestra estuvo conformada por 164 docentes del nivel secundario del mencionado distrito. La recopilación de datos fue a través de la técnica de encuesta y como instrumento se aplicó el cuestionario. Para el procesamiento de datos se utilizó la prueba del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

En la investigación, se ha demostrado que existe una correlación positiva entre las variables Liderazgo Administrativo del Director y la Satisfacción laboral docente del nivel secundario en las instituciones educativas del Huaral- 2014. Afirmando que a mayor liderazgo administrativo, mayor satisfacción laboral docente.

*Palabras claves: Liderazgo, satisfacción laboral, director, docente.*

## **Abstract**

The present research had as general question: What is the relationship between the Administrative Director Leadership and Teachers' Job Satisfaction of Secondary Level Huaral District-2014? And the general objective was: To determine the relationship between the Director Administrative Leadership and Teachers' Job Satisfaction of Secondary Level Huaral- District 2014?

The research was basic descriptive in nature - correlational, experimental design with no cross-sectional correlational, since the relationship between the study variables was determined, based on the hypothetical deductive method. The sample consisted of 164 teachers at the secondary level of that district. Data collection was through the survey technique and an instrument the questionnaire. For data processing test correlation coefficient was used Spearman Rho.

In research, has shown a positive correlation between the variables Administrative Director Leadership and Job Satisfaction secondary level teachers in educational institutions Huaral- 2014. Affirming that the higher administrative leadership, greater job satisfaction teacher.

Keywords: Leadership, job satisfaction, director, teacher.

## **Introducción**

Hoy en día reformar las Instituciones Educativas, implica transformar la gestión y administración que desarrollan los directivos. La investigación educativa muestra que el liderazgo pedagógico del directivo es el segundo factor en los logros de aprendizaje después de la acción docente, por lo tanto, el director es el eje principal para llevar a una institución educativa hacia la excelencia.

Para entender lo que significa ser un líder directivo, es indispensable contar con una definición clara de sus roles y responsabilidades. Estos roles deben estar enfocados en el apoyo, la evaluación y el acompañamiento del trabajo de sus docentes., los cuales expresarán su satisfacción laboral en el momento de realizar sus labores y se permitirá así, aprendizajes de calidad en los estudiantes.

Es indudable que esta definición se concibe en un contexto de reforma que está atravesando nuestro país. Muchas de las Instituciones Educativas que conforman nuestro sistema educativo tienen muchas falencias, ya que existen directores con aula a cargo que dificulta el normal desarrollo de la gestión administrativa y no están preparados para conducir una institución educativa con liderazgo, limitando su acción sólo en el aspecto administrativo, haciendo a un lado el respeto a la condición del docente como principal recurso para una buena gestión escolar y llevando a ello a una insatisfacción laboral.

En consecuencia se puede destacar la existencia de instituciones carentes de un buen directivo administrativo, que a su vez se traduce en ausencia de un liderazgo eficaz y eficiente.

Por todo lo señalado, se motivó a realizar el estudio de investigación denominado “Liderazgo administrativo del director y la satisfacción laboral docente de los docentes del nivel secundario en las instituciones educativas del distrito de Huaral, 2014.

Es así que Rivas (2006) en su tesis “Clima organizacional y satisfacción laboral del docente de las escuelas Zulianas”, llegó a determina la incidencia que tiene el clima organizacional en la satisfacción laboral del docente de las Escuelas

Zulianas. Rivas en su investigación dio a conocer que la satisfacción laboral docente es importante al interior de una la institución educativa, si el director no reconoce, ni motiva a su personal, los resultados serán negativos y por ende habrá ausentismo o desgano laboral.

León (2013) en su tesis titulada: “Aportes del liderazgo, la comunicación y el trabajo en equipo al clima organizacional”, menciona que es importante identificar los aportes de las dimensiones Liderazgo, Comunicación y Trabajo en equipo al clima organizacional en el caso Bancolombia, Arauca y a nivel nacional. Se constató que el liderazgo, la comunicación y el trabajo en equipo son componentes claves que aportan significativamente a la gestión administrativa del sistema, convirtiéndose en un valor agregado para la competitividad y productividad de la empresa.

Zárate (2011). En su tesis titulada: “Liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de primaria”, menciona que el propósito de su investigación es contribuir a las organizaciones de las Instituciones Educativas al desempeño de una buena labor directriz del director y su trabajo en forma paralelo con los docentes, que el esfuerzo unido contribuye a la labor pedagógica con los alumnos y al clima institucional. Sobre la investigación realizada por el autor, guarda una estrecha relación con el tema de investigación a realizar. Si bien es cierto el liderazgo directivo tiene mucho que ver con el desempeño del docente bajo un clima armonioso.

Hablar de satisfacción laboral es mencionar a Castell (2000), quien lo define como estar motivados en el trabajo, teniendo una actitud positiva en la organización laboral, es sentirse bien con su trabajo y en la organización donde lo ejecuta.

Locke (1976), lo define como la satisfacción laboral como un "estado emocional positivo o placentero de la percepción subjetiva de las experiencias laborales del sujeto".

Ambos investigadores, coinciden en mencionar que la satisfacción laboral tiene que ver con el sentirse bien dentro de un ambiente de trabajo.

Por lo expuesto, siendo el liderazgo administrativo del director y la satisfacción laboral aspectos importantes para el buen funcionamiento de una institución educativa, la presente investigación plantea el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el liderazgo administrativo del director y la satisfacción laboral de los docentes del nivel secundario del distrito de Huaral, 2014? Planteándose también dos objetivos específicos, siendo el primero: Determinar la relación que existe entre el liderazgo administrativo del director y los factores motivacionales de los docentes del nivel secundario del distrito de Huaral, 2014. El segundo objetivo específicos es: Determinar la relación que existe entre el liderazgo administrativo del director y los factores higiénicos de los docentes del nivel secundario del distrito de Huaral, 2014.

Por todo lo señalado, el presente estudio de investigación, tiene como propósito indagar, en este escenario de cambios, que relación existen entre el Liderazgo del Director y la Satisfacción Laboral de los Docentes.

La presente investigación está estructurada en VI capítulos que a continuación se detalla: El Capítulo I, enmarca el planteamiento del problema, la misma que expone la necesidad de analizar el liderazgo administrativo del director con relación a la satisfacción laboral docente, asimismo incluye la formulación del problema, objetivos y justificación. El Capítulo II, presenta el marco referencial, en el que se indica los fundamentos teóricos de investigación, tomando en cuenta los antecedentes sobre el tema a investigar: liderazgo administrativo del director y la satisfacción laboral docente. El Capítulo III, plantea la hipótesis y variables, así como la operacionalización de las variables. El Capítulo IV, desarrolla la metodología empleada, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis e interpretación de datos estadísticos. El Capítulo V, realiza el análisis e interpretación de los resultados, que comprende la contrastación de las hipótesis, planteadas en la investigación. El Capítulo VI corresponde a la discusión del trabajo de estudio.

Finalmente se presenta las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas y anexos del caso.